

Pravidlá spracovania s osobných údajov v spoločnosti Treatment & Diagnostic in Israel - Dr. Kats s.r.o. (prevádzkovateľ Hotel Michael's Palace Košice)

INFORMÁCIE O PREVÁDZKOVATEĽOVI

Tieto pravidlá spracovania osobných údajov prevádzkovateľa Hotela Michael's Palace Košice - spoločnosti Treatment & Diagnostic in Israel - Dr. Kats s.r.o., so sídlom Garbiarska 11/3, Košice, 040 01, IČO: 45643369 zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Košice, oddiel Sro, vložka č. 26494/V, (ďalej len „Treatment & Diagnostic in Israel - Dr. Kats s.r.o.“ alebo „spoločnosť“ alebo „Prevádzkovateľ“)

upravujú zásady spracovania osobných údajov návštevníkov webových stránok www.hotelmichaelspalace.sk (ďalej len „webové stránky“), najmä klientov TREATMENT & DIAGNOSTIC IN ISRAEL - DR. KATS S.R.O., ktorí urobia prostredníctvom webových stránok rezerváciu ubytovania, prihlásia sa na odber newslettera, príp. nás kontaktujú prostredníctvom kontaktného formulára (ďalej len „Klient“), ako aj ubytovaných hostí a návštevníkov Hotela (ďalej len „host“).

Spoločnosť Treatment & Diagnostic in Israel - Dr. Kats s.r.o. pri spracovaní osobných údajov vystupuje ako prevádzkovateľ a určuje tak, za akým účelom a akými prostriedkami bude dochádzať k spracovaniu osobných údajov.

POVERENEC PRE OCHRANU OSOBNÝCH ÚDAJOV

Dohľad nad ochranou osobných údajov (v zmysle §44 zákona č. 18/2018 Z.z. a Nariadenia Európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/679) vykonáva v spoločnosti Treatment & Diagnostic in Israel - Dr. Kats s.r.o. zodpovedná osoba, ktorou je: Dominika Dudášová na ktorú sa môže obrátiť každá dotknutá osoba, ktorej osobné údaje sú spracúvané v našej spoločnosti.

KATEGÓRIE SPRACÚVANÝCH ÚDAJOV

Údaje poskytnuté Klientmi. Prostredníctvom webových stránok spracovávame osobné údaje v systémoch Previo, Booking a v mailovom klientovi o užívateľoch a Klientoch/ubytovaných hostoch. V prvom rade sú spracúvané osobné údaje, ktoré nám sami poskytnete pri vyplnení kontaktného formulára na webových stránkach alebo pri vytvorení Vašej rezervácie. Ďalej spracúvame údaje poskytnuté pri prihlásení na odber newslettera. Tieto údaje zahŕňajú najmä e-mailovú adresu a v prípade Klientov aj meno a priezvisko, adresu, telefónne číslo a platobné údaje.

Údaje poskytnuté ubytovanými hosťami. Priamo v priestoroch hotela v systémoch Previo, Booking systéme a v mailovom klientovi spracúvame osobné údaje o ubytovaných hosťoch. Na tento účel sú spracované údaje v rozsahu meno, priezvisko, miesto trvalého pobytu, rodné číslo, číslo občianskeho preukazu (resp. iného dokladu identity). Ďalej sa spracúva osobitná kategória osobných údajov (údaje o zdravotnom stave) – konkrétne preukaz pridelený osobe so ZŤP.

Údaje zo sociálnych sietí instagram účet: [hotelmichaels](#) a facebook účet: [Hotel Michael's Palace](#) Ak pre kontakt s našou spoločnosťou využijete niektorú zo sociálnych sietí, umožníte prevádzkovateľovi – spoločnosti TREATMENT & DIAGNOSTIC IN ISRAEL - DR. KATS S.R.O. tiež prístup k Vášmu verejnému profilu, dátumu narodenia, údajom o aktuálnom mieste pobytu a emailovej adrese. Súčasťou Vášho verejného profilu na sociálnej sieti je Vaše meno a priezvisko, profilový obrázok, veková kategória, údaj o pohlaví a ďalšie verejné informácie podľa vášho nastavenia.

Údaje získané prostredníctvom cookies. Ak ste vo Vašom prehliadači povolili ukladanie cookies a súhlasíte s ich používaním, získava prevádzkovateľ – spoločnosť TREATMENT & DIAGNOSTIC IN ISRAEL - DR. KATS S.R.O. údaje o návšteve webových stránok, prezeraných produktoch a ďalšej aktivite na webových stránkach.

Údaje získané z kamerového systému. Spracúvame videozáznam, ktorý zachytáva osoby pohybujúce sa v monitorovanom priestore prevádzky Hotela. Prevádzkovateľ spoločnosť TREATMENT & DIAGNOSTIC IN ISRAEL - DR. KATS S.R.O. spracúva len bežné osobné údaje.

Spoločnosť TREATMENT & DIAGNOSTIC IN ISRAEL - DR. KATS S.R.O. nezhrmažďuje ani inak nespracováva akékoľvek citlivé osobné údaje týkajúce sa príslušnosti k rase alebo etniku, politickej strane, údaje o náboženskom presvedčení a pod.

ÚČEL SPRACOVANIA POSKYTNUTÝCH ÚDAJOV

Pre vybavenie Vašej rezervácie využívame Vaše meno a priezvisko a kontaktné údaje. Spracovanie údajov v tomto prípade zahŕňa všetky činnosti od zaevidovania rezervácie, jej spracovania až po zaplatenie. Ak údaje nie sú poskytnuté nemôže TREATMENT & DIAGNOSTIC IN ISRAEL - DR. KATS S.R.O. zaevidovať Vašu rezerváciu.

Pre registráciu ubytovaného hosťa spracúvame Vaše meno a priezvisko, bydlisko, číslo občianskeho preukazu, údaje o čísle bankového účtu alebo o čísle platobnej karty. Na účely poskytnutia zľavy z ceny ubytovania pre osoby so ZŤP sa spracúva preukaz ZŤP, ktorým sa hosť preukáže pri registrácii.

Pre propagáciu hotela formou obchodných oznámení zasielaných odberateľom newslettera využíva TREATMENT & DIAGNOSTIC IN ISRAEL - DR. KATS S.R.O. predovšetkým e-mailovú adresu. Spracovanie prebieha v tomto prípade len na základe Vášho súhlasu, ktorý je úplne dobrovoľný, a aj v prípade jeho neudelenia môžete naďalej plne využívať naše webové stránky. Súhlas spoločnosti TREATMENT & DIAGNOSTIC IN ISRAEL - DR. KATS S.R.O. udeľujete v priebehu registrácie na odber newslettera na webovej stránke Hotela, resp. pri rezervácii ubytovania. Návštevníci webovej stránky ako aj zákazníci/hostia hotela môžu kedykoľvek zrušiť odoberanie newslettera, a to buď kliknutím na príslušný odkaz umiestnený v záhlaví každého newslettera alebo prostredníctvom ďalších kontaktov uvedených v týchto pravidlách.

Pre lepšie cielenie reklamy a propagácie TREATMENT & DIAGNOSTIC IN ISRAEL - DR. KATS S.R.O. spracováva TREATMENT & DIAGNOSTIC IN ISRAEL - DR. KATS S.R.O. pri využití cookies údaje o návšteve webových stránok, prezeraných službách a ďalšej aktivite na webových stránkach. Spracovanie je možné len na základe Vášho súhlasu s používaním príslušných cookies. Tento súhlas je úplne dobrovoľný. Na základe získaných dát získava TREATMENT & DIAGNOSTIC IN ISRAEL - DR. KATS S.R.O. analýzy užívateľských preferencií webových stránok. Po vyhodnotení týchto údajov je možné lepšie zacieliť reklamu alebo prispôbiť obsah webových stránok tomu, čo Vás skutočne zaujíma a čo hľadáte. Pokiaľ chcete na svojom zariadení zakázať ukladanie cookies, môžete zmeniť nastavenia priamo vo svojom prehliadači. V prípade, že zakážete spoločnosti TREATMENT & DIAGNOSTIC IN ISRAEL - DR. KATS S.R.O. ukladanie cookies, nemusia niektoré časti webových stránok pracovať správne.

Pre účely ochrany majetku prevádzkovateľa pred odcudzením alebo poškodením, pre účely ochrany života a zdravia a pre účely bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a požiarnej ochrany spracúvame záznamy z kamerového systému. Údaje sú spracúvané na účel zabezpečenia dôkazov pre prípad vzniku škody Prevádzkovateľovi, spáchanie trestného činu alebo priestupku a prípadné dôkazné alebo súdne konanie.

PRÁVNÝ ZÁKLAD SPRACOVANIA VAŠICH OSOBNÝCH ÚDAJOV

Prevádzkovateľ – spoločnosť TREATMENT & DIAGNOSTIC IN ISRAEL - DR. KATS S.R.O. vaše osobné údaje spracúva v prevažnej miere na účely plnenia zmluvného vzťahu, ktorý ste rezerváciou ubytovania alebo objednávkou služieb s nami uzatvorili.

Právnym základom na spracovanie osobných údajov z videozáznamu kamerového systému je oprávnený záujem prevádzkovateľa podľa čl. 6, ods. 1 písm. f) Nariadenia a § 13 ods. 1 písm. f) Zákona. Právnym základom na spracovanie osobitnej kategórie osobných údajov (preukaz ZŤP) je váš súhlas so spracovaním.

Ďalšími právnymi základmi na spracovanie vašich osobných údajov je plnenie zákonných povinností, naše iné oprávnené záujmy a váš súhlas so spracovaním osobných údajov.

PRÍSTUP K OSOBNÝM ÚDAJOM

V prvom rade sú osobné údaje spracovávané oprávnenými osobami spoločnosti TREATMENT & DIAGNOSTIC IN ISRAEL - DR. KATS S.R.O.. Všetky osoby, ktoré majú prístup k osobným údajom sú zaviazané k mlčanlivosti a tento záväzok trvá aj po skončení ich spolupráce so spoločnosťou TREATMENT & DIAGNOSTIC IN ISRAEL - DR. KATS S.R.O..

Spoločnosť TREATMENT & DIAGNOSTIC IN ISRAEL - DR. KATS S.R.O. ako prevádzkovateľ nepochybne spracováva osobné údaje ďalšie subjekty, ako tzv. sprostredkovateľov. Osobné údaje ďalej môžu byť poskytnuté štátnym resp. súdnym orgánom, ak si to vyžaduje príslušný zákon.

LEHOTA SPRACÚVANIA ÚDAJOV

Spoločnosť TREATMENT & DIAGNOSTIC IN ISRAEL - DR. KATS S.R.O. spracováva osobné údaje na účely plnenia zmluvy po celú dobu vybavovania rezervácie, počas celej doby ubytovania Klienta. Zo zákona TREATMENT & DIAGNOSTIC IN ISRAEL - DR. KATS S.R.O. následne uchováva niektoré údaje obsiahnuté v účtovných dokladoch.

Newslette sú zasielané odberateľom newslettera po celú dobu, po ktorú trvá súhlas s ich zasielaním, alebo kým nedôjde k odhláseniu ich odberu, prípadne do doby, než je vznesená námietka proti spracovaniu Vašich údajov za týmto účelom. Najdlhšie sú však newslette zasielané po dobu 5 rokov. Potom spoločnosť TREATMENT & DIAGNOSTIC IN ISRAEL - DR. KATS S.R.O. požiadala o udelenie nového súhlasu.

Údaje získané na marketingové účely prostredníctvom cookies spracováva TREATMENT & DIAGNOSTIC IN ISRAEL - DR. KATS S.R.O. po celú dobu trvania súhlasu s používaním cookies, tj. po dobu, kedy ukladanie cookies povolíte vo svojom prehliadači, prípadne do doby, než je vznesená námietka proti spracovaniu Vašich údajov za týmto účelom.

Ďalšie spracovanie osobných údajov nad rámec uvedených lehôt vykonáva TREATMENT & DIAGNOSTIC IN ISRAEL - DR. KATS S.R.O. iba v prípade, že je to nevyhnutné na splnenie povinností vyplývajúcich z právnych predpisov, ktoré sa na TREATMENT & DIAGNOSTIC IN ISRAEL - DR. KATS S.R.O. vzťahujú.

PRÁVA DOTKNUTEJ OSOBY

Ako dotknutá osoba, ktorej osobné údaje spracúvame môžete podľa zák. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov uplatniť svoje práva na:

Prístup k osobným údajom – a požadovať potvrdenie o tom, či sa v našej spoločnosti spracúvajú Vaše osobné údaje.

Opravu osobných údajov, ak sú akokoľvek nepresné alebo neúplné. Iba v prípade aktuálnych údajov môže TREATMENT & DIAGNOSTIC IN ISRAEL - DR. KATS S.R.O. správne vybaviť Vašu objednávku.

Výmaz osobných údajov (tzv. právo byť zabudnutý) alebo ich obmedzené spracovanie, ak už nie sú potrebné na uvedené účely, alebo ak už TREATMENT & DIAGNOSTIC IN ISRAEL - DR. KATS S.R.O. nemá zákonný dôvod osobné údaje spracovávať, vrátane prípadov, keď s ich ďalším spracovaním nesúhlasíte. V rámci splnenia uvedených podmienok TREATMENT & DIAGNOSTIC IN ISRAEL - DR. KATS S.R.O. Vaše údaje úplne alebo čiastočne zlikviduje.

Prenos osobných údajov získaných na základe Vášho súhlasu od TREATMENT & DIAGNOSTIC IN ISRAEL - DR. KATS S.R.O. k inému subjektu, kedy TREATMENT & DIAGNOSTIC IN ISRAEL - DR. KATS S.R.O.

odovzdá Vaše osobné údaje v bežne používanom formáte Vám alebo inému správcovi podľa Vášho želania.

Právo odvolať súhlas – v prípade, že vaše osobné údaje spracúvame na základe vášho súhlasu, máte právo tento súhlas kedykoľvek odvolať. Súhlas môžete odvolať elektronicky, na našej kontaktnej adrese alebo písomne oznámením o odvolaní súhlasu.

Právo na obmedzenie spracúvania – za určitých okolností ste oprávnený náš požiadať, aby sme prestali používať vaše osobné údaje. Ide napríklad o prípady, keď si myslíte, že osobné údaje, ktoré o vás máme, môžu byť nepresné alebo keď si myslíte, že už vaše osobné údaje nepotrebujeme využívať.

Ďalej môžu zákazníci TREATMENT & DIAGNOSTIC IN ISRAEL - DR. KATS S.R.O. vzniesť námietku proti spracovaniu osobných údajov v prípade zasielania obchodných oznámení alebo vyhodnocovania nákupných preferencií, na základe ktorej TREATMENT & DIAGNOSTIC IN ISRAEL - DR. KATS S.R.O. okamžite ukončí spracovanie osobných údajov pre tieto účely.

Právo podať návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov – ak sa domnievate, že vaše osobné údaje spracúvame nespravodlivo alebo nezákonne, môžete podať sťažnosť na dozorný orgán, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, tel. č. +421 2 3231 3214, mail: statnydozor@pdp.gov.sk.

Pravidlá ochrany osobných údajov spoločnosti TREATMENT & DIAGNOSTIC IN ISRAEL - DR. KATS S.R.O. sú platné od 01.08.2023.