

**Hotel Michael´s Palace Košice**

**Adresa:**

Komenského 9, Košice

**Telefón:**

+421 948 633 514

**Mail:**

recepacia@hotelmichaelspalace.sk



## **Všeobecné obchodné podmienky hotela Michael´s Palace Košice**

### **Čl. I. Úvodné ustanovenia**

1. Účelom týchto všeobecných obchodných podmienok (ďalej len „VOP“) je vytvoriť právny rámec vzťahov medzi spoločnosťou Treatment & Diagnostic in Israel - Dr. Kats s.r.o., so sídlom Garbiarska 11, Košice, 040 01, IČO: 45643369 zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Košice, oddiel Sro, vložka č. 26494/V, (ďalej len „Treatment & Diagnostic in Israel - Dr. Kats s.r.o.“ alebo „spoločnosť“ alebo „Prevádzkovateľ“), ktorá je prevádzkovateľom a vlastníkom hotela Michael´s Palace a jej Klientmi, ktorým poskytuje služby v tomto hoteli Michael´s Palace, s cieľom zabezpečiť informovanosť Klienta o podmienkach poskytovaných služieb.
2. Tieto všeobecné obchodné podmienky tvoria neoddeliteľnú súčasť každej zmluvy (dohody), ktorou sa Treatment & Diagnostic in Israel - Dr. Kats s.r.o., zaväzuje poskytnutím služieb v hoteli Michael´s Palace pre Klienta a Klient úhradou dohodnutej ceny.
3. Tieto VOP po ich zverejnení sú pre účastníkov právneho vzťahu záväzné okamihom dohodnutia služieb.

### **Čl. II. Definícia pojmov**

1. „Klient“ je každá fyzická alebo právnická osoba, ktorá uzatvorí zmluvu so spoločnosťou Treatment & Diagnostic in Israel - Dr. Kats s.r.o., ktorej predmetom bude poskytnutie služieb v hoteli Michael´s Palace Košice. Tieto všeobecné obchodné podmienky tvoria neoddeliteľnú súčasť každej zmluvy (dohody), ktorou sa Treatment & Diagnostic in Israel - Dr. Kats s.r.o., zaväzuje poskytnutím služieb v hoteli Michael´s Palace Klientovi a Klient úhradou dohodnutej ceny za poskytnuté služby.
2. „Hotel“ - hotel Michael´s Palace Košice, nachádzajúci sa na Komenského 9 v Košiciach, ktorého prevádzkovateľom a vlastníkom je spoločnosť Treatment & Diagnostic in Israel - Dr. Kats s.r.o.
3. „Službou“ sa rozumie akákoľvek činnosť poskytovaná spoločnosťou Treatment & Diagnostic in Israel - Dr. Kats s.r.o. v Hoteli v súlade s jej predmetom podnikania, najmä však ubytovacie, stravovacie, wellness a kongresové služby.
4. „Skupinou“ sa rozumie spravidla 10 a viac osôb, ktoré si rezervujú ubytovanie v Hoteli v rovnakom termíne príchodu a odchodu.

5. „Podujatím“ sa rozumie spoločenská akcia, ktorej sa zúčastňuje väčší počet osôb, spojená s poskytnutím viacerých druhov Služieb. Ak nie je dohodnuté inak, platí že objednávateľ Podujatia je jeho organizátorom.
6. „Okamih úhrady“ je čas, kedy oprávnená osoba získala možnosť disponovať uhradenými prostriedkami, t.j. dňom pripísania na účet, prevzatím v pokladni a pod.
7. „Vyššou mocou“ sa rozumie prekážka, ktorá nastala nezávisle od vôle spoločnosti Treatment & Diagnostic in Israel - Dr. Kats s.r.o., a bráni jej v splnení povinnosti, pokiaľ nemožno rozumne predpokladať, že by spoločnosť Treatment & Diagnostic in Israel - Dr. Kats s.r.o. túto prekážku alebo jej následky odvrátila alebo prekonala a taktiež že by v čase vzniku záväzku túto prekážku predvídala.

### **Čl. III. Uzavretie zmluvy**

1. Zmluvy o poskytnutí Služieb sú uzatvorené dňom potvrdenia objednávky Klienta zo strany spoločnosti Treatment & Diagnostic in Israel - Dr. Kats s.r.o. Okamih úhrady je čas, kedy oprávnený získal možnosť disponovať uhradenými prostriedkami, t.j. dňom pripísania na účet, prevzatím v pokladni a pod.
2. Jednotlivé zmluvy o poskytnutí Služieb uzatvárané medzi spoločnosťou Treatment & Diagnostic in Israel - Dr. Kats s.r.o. a Klientom sa budú riadiť týmito VOP, pokiaľ ustanovenia týchto VOP nie sú výslovne vylúčené jednotlivou zmluvou. V prípade rozporu medzi ustanoveniami jednotlivých zmluv o poskytnutí Služieb a VOP je rozhodujúce to, čo je uvedené v jednotlivých zmluvách o poskytnutí Služieb.

### **Čl. IV. Ubytovacie služby – individuálni hostia**

1. Pokiaľ sa Klient a spoločnosť Treatment & Diagnostic in Israel - Dr. Kats s.r.o. nedohodli v uzavretej zmluve o poskytnutí Služieb inak, Treatment & Diagnostic in Israel - Dr. Kats s.r.o. pripraví Klientovi objednané alebo rezervované izby od 14:00 hod. dohodnutého dňa príchodu.
2. Pobyt Klienta v Hoteli upravujú prevádzkové poriadky Hotela, ktoré je Klient povinný dodržiavať.
3. Klient je povinný pri nasťahovaní do izby si túto riadne prezrieť a prípadné nedostatky, vady alebo výhrady ihneď hlásiť povereným zamestnancom spoločnosti Treatment & Diagnostic in Israel - Dr. Kats s.r.o. Rovnako je Klient povinný postupovať v prípade, že zistí prípadné poškodenie izby alebo jej inventáru.
4. V prípade, že spoločnosť Treatment & Diagnostic in Israel - Dr. Kats s.r.o. zistí poškodenie izby Hotela po jej odovzdaní Klientom, je Klient povinný vzniknutú škodu nahradiť.
5. Klient je povinný zrušiť rezerváciu ubytovania ihneď po zistení, že ubytovanie nevyužije, najneskôr však do 16:00 hod. dňa príchodu.
6. Rezervované izby, do ktorých sa Klient nenastáhoval najneskôr do 18:00 hod. dňa príchodu, môže prenechať spoločnosť Treatment & Diagnostic in Israel - Dr. Kats s.r.o. inému Klientovi. Toto neplatí, pokiaľ bol výslovne dohodnutý neskorší čas príchodu.
7. Spoločnosť Treatment & Diagnostic in Israel - Dr. Kats s.r.o. je oprávnená zaťažiť a stiahnuť z karty Klienta, ktorá bola použitá ako garancia pri objednaní izieb, čiastku zodpovedajúcu výške príslušného storno poplatku.

### **Čl. V. Ubytovacie služby – Skupiny**

1. Ak nie je dohodnuté inak, platia pre Skupiny ubytovacie podmienky ustanovenia Čl. IV. - Ubytovacie služby – individuálni hostia.

2. V prípade skupinových rezervácií je spoločnosť Treatment & Diagnostic in Israel - Dr. Kats s.r.o. oprávnená žiadať zálohovú platbu až do výšky 100% hodnoty objednaných Služieb.

## Čl. VI Podujatia

1. Pri odchýlkach počtu účastníkov Podujatia o viac než 5 % oproti vopred oznámenému počtu zo strany Klienta, je spoločnosť Treatment & Diagnostic in Israel - Dr. Kats s.r.o. oprávnená zmeniť cenu za Služby, prípadne ako aj vymeniť potvrdené miestnosti. Vopred dohodnutý štandard a technické vybavenie miestnosti však musia zostať zachované. V prípade skupinových rezervácií je spoločnosť Treatment & Diagnostic in Israel - Dr. Kats s.r.o. oprávnená žiadať zálohovú platbu až do výšky 100% hodnoty objednaných Služieb.
2. Klient nemá na navýšenie rozsahu dohodnutých Služieb právny nárok. V prípade požiadavky zo strany Klienta na navýšenie rozsahu dohodnutých Služieb, spoločnosť Treatment & Diagnostic in Israel - Dr. Kats s.r.o. poskytne Klientovi navýšenie rozsahu Služieb podľa svojho rozhodnutia po zhodnotení kapacitných možností Hotela a svojej schopnosti poskytnúť Klientovi ďalšie Služby, prípadne vo väčšom rozsahu.
3. Pri podujatiach, ktoré trvajú dlhšie ako do 24:00 hod., je spoločnosť Treatment & Diagnostic in Israel - Dr. Kats s.r.o. oprávnená požadovať od Klienta od 24:00 hod. zaplatenie príplatku za servis na základe poskytnutých Služieb alebo tovaru, pokiaľ dohodnutá odmena už nezohľadňuje trvanie dlhšie ako do 24.00 hod., a to vo výške 50,-EUR za každý priestor v Hoteli prenajatý Klientovi v súvislosti s Podujatím a za každú začatú hodinu.
4. Klient zásadne nie je oprávnený prinášať jedlá alebo nápoje k Podujatiam. Výnimky vyžadujú predchádzajúcu písomnú dohodu so spoločnosťou Treatment & Diagnostic in Israel - Dr. Kats s.r.o. V takýchto prípadoch je spoločnosť Treatment & Diagnostic in Israel - Dr. Kats s.r.o. oprávnená požadovať od Klienta zaplatenie príplatku za servis príp. ďalšie poplatky.
5. Klient ručí za zaplatenie dodatočne objednaných jedál a nápojov účastníkmi Podujatia.
6. Pri Podujatí Klient nesmie porušovať autorské práva tretích osôb, najmä je povinný splniť si všetky povinnosti podľa právnych predpisov upravujúcich použitie autorských diel platných a účinných na území Slovenskej republiky voči organizáciám na ochranu autorských práv a ostatným tretím osobám, ktoré disponujú príslušnými autorskými právami. Za prípadné porušenie práv duševného vlastníctva zodpovedá v plnom rozsahu Klient.
7. Organizátor Podujatia a Klient sú povinní spoločnosti Treatment & Diagnostic in Israel - Dr. Kats s.r.o. bez vyzvania oznámiť, ak je Podujatie spôsobilé narušiť verejný poriadok a obmedziť alebo ohroziť prevádzku Hotela, záujmy a dobré meno spoločnosti Treatment & Diagnostic in Israel - Dr. Kats s.r.o. Hotela alebo iných Klientov. Spoločnosť Treatment & Diagnostic in Israel - Dr. Kats s.r.o. je oprávnená vykonať opatrenia na zamedzenie takéhoto stavu a Klient je povinný ich strpieť.
8. Akékoľvek inzeráty v tlačových a elektronických médiách, reklamy, reklamné kampane a oznamy propagujúce Podujatia určené širokej verejnosti, najmä informácie o konaní politických, náboženských a komerčných Podujatí, ktoré poukazujú na vzťah k Hotelu alebo spoločnosti Treatment & Diagnostic in Israel - Dr. Kats s.r.o. vyžadujú predchádzajúci písomný súhlas spoločnosti Treatment & Diagnostic in Israel - Dr. Kats s.r.o.
9. Pokiaľ spoločnosť Treatment & Diagnostic in Israel - Dr. Kats s.r.o. pre organizátora Podujatia jeho podnetu obstaráva technické a iné zariadenia od tretích osôb, jedná v mene, z plnej moci a na účet Klienta. Práva a povinnosti voči týmto tretím osobám ohľadom týchto zariadení vznikajú priamo Klientovi.
10. Používanie vlastných elektrických zariadení organizátora Podujatia pri použití elektrických alebo iných káblových rozvodov Hotela vyžaduje predchádzajúci písomný súhlas spoločnosti Treatment & Diagnostic in Israel - Dr. Kats s.r.o. Spoločnosť Treatment & Diagnostic in Israel - Dr. Kats s.r.o. si vyhradzuje právo osobitne spolatniť také stroje a zariadenia, ktoré zvyšujú náklady na dodávku médií alebo prevádzku Hotela. Ak použitím

- týchto zariadení vznikajú poruchy alebo poškodenia na technických zariadeniach Hotela, je organizátor Podujatia povinný uhradiť spoločnosti Treatment & Diagnostic in Israel - Dr. Kats s.r.o. náklady spojené s ich uvedením do pôvodného stavu. Spoločnosť Treatment & Diagnostic in Israel - Dr. Kats s.r.o. si vyhradzuje právo prostredníctvom svojich zamestnancov alebo tretích osôb vykonať kontrolu týchto zariadení a vykonať opatrenia na zamedzenie takéhoto stavu a Klient je povinný tieto opatrenia strpieť.
11. Klient je zodpovedný za bezpečný technický stav zariadení používaných počas doby užívania priestoroch Hotela. Klient sa zaväzuje, že v týchto priestoroch budú použité, či už priamo ním alebo jednotlivými účastníkmi Podujatia len stroje, prístroje a zariadenia (spotrebiče), ktoré majú certifikát, resp. preukázanú zhodu podľa právnych predpisov platných a účinných na území Slovenskej republiky, ktoré sa na nich vzťahujú.
  12. Prinesený dekoračný materiál a predmety musia zodpovedať zákonným požiarным požiadavkám. Spoločnosť Treatment & Diagnostic in Israel - Dr. Kats s.r.o. je oprávnená od Klienta požadovať stanovisko príslušných orgánov verejnej správy ohľadom splnenia podmienok, ktoré pre dané predmety vyžadujú právny predpisy platné a účinné na území Slovenskej republiky upravujúce požiarnu bezpečnosť. V záujme predchádzania vzniku nožnej škody je Klient povinný ich inštaláciu a umiestnenie predmetov vopred dohodnúť so spoločnosťou Treatment & Diagnostic in Israel - Dr. Kats s.r.o. Košice.
  13. Prinesené výstavné a ostatné predmety musia byť bezprostredne po ukončení Podujatia organizátorom odstránené. V prípade opomenutia tejto povinnosti je spoločnosť Treatment & Diagnostic in Israel - Dr. Kats s.r.o. oprávnená po dobu zotrvania predmetov v Hoteli účtovať za túto dobu nájomné. Spoločnosť Treatment & Diagnostic in Israel - Dr. Kats s.r.o. je tiež oprávnená vykonať odstránenie a uskladnenie týchto predmetov na účet organizátora Podujatia bez toho, že by mu z toho vznikla zmluva o skladovaní alebo úschove. Organizátor podujatia je povinný spoločnosti Treatment & Diagnostic in Israel - Dr. Kats s.r.o. zaplatiť skladné a škodu vzniknutú nahromadením zanechaných predmetov. Povinnosť náhrady škody tým nie je dotknutá.
  14. Klient je povinný užívať prenechané priestory Hotela v rozsahu zodpovedajúcom ich povahe primeraným a riadnym spôsobom v súlade s účelom prenechania a odovzdať ich spoločnosti Treatment & Diagnostic in Israel - Dr. Kats s.r.o. v stave, v akom ich prevzal s ohľadom na obvyklé opotrebenie.
  15. Klient sa zaväzuje dodržiavať a plniť v mieste konania Podujatia v Hoteli všetky povinnosti, vyplývajúce z predpisov o ochrane zdravia a bezpečnosti pri práci, ochrane majetku a požiarnej ochrane (najmä zo zákona 124/2006 Z.z. o bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci, zo zákona č. 314/2001 Z.z. o ochrane pred požiarimi a vyhlášky MVSR č. 121/2002 Z.z. o požiarnej prevencii), ktoré sa vzťahujú na miesto konania Podujatia, na podujatie a na činnosť Klienta v tomto mieste vykonávanú.
  16. Klient sa zaväzuje v mieste Podujatia dodržiavať a plniť všetky povinnosti vyplývajúce z predpisov o ochrane životného prostredia (najmä zo zákona č. 17/1992 Zb. o ochrane životného prostredia v znení neskorších predpisov; zákona č. 364/2004 Z. z. o vodách v znení neskorších predpisov; zákona č. 478/2002 Z. z. o ochrane ovzdušia v znení neskorších predpisov), ktoré sa vzťahujú na miesto konania Podujatia, Podujatie a činnosť Klienta v tomto mieste vykonávanú.
  17. Klient preberá v plnom rozsahu zodpovednosť za vlastné riadenie postupu prác, za bezpečnosť a ochranu zdravia vlastných pracovníkov a ostatných osôb ním pozvaných na miesto konania Podujatia počas trvania Podujatia, požiarnu bezpečnosť a za sledovanie a

- dodržiavanie predpisov bezpečnosti práce a ochrane zdravia pri práci, právnych predpisov požiarnej bezpečnosti a právnych predpisov o ochrane životného prostredia a za plnenie povinností z nich vyplývajúcich. V prípade, že miesto konania Podujatia je spoločným pracoviskom, Klient vytvára a zabezpečuje podmienky na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia zamestnancov a ochrany pred požiarmi na mieste konania Podujatia v plnom rozsahu
18. Klient nie je oprávnený bez predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti Treatment & Diagnostic in Israel - Dr. Kats s.r.o. robiť akékoľvek zmeny priestorov Hotela.
  19. Klient plne zodpovedá za vzniknuté škody a poškodenie vnútorného zariadenia Hotela, ktoré je súčasťou prenajatých priestorov a ostatných využívaných spoločných priestorov.
  20. Klient je povinný chrániť prenajaté priestory Hotela, Hotel a majetok, ktorý sa v ňom nachádza pred poškodením alebo zničením. V prípade hroziacej škody sa Klient zaväzuje zakročiť na jej odvrátenie, spôsobom primeraným okolnostiam ohrozenia.
  21. Klient zodpovedá za dodržiavanie všetkých primeraných a potrebných opatrení na zachovanie bezpečnosti a ochrany zdravia osôb, ktoré sa v priebehu Podujatia budú nachádzať v prenajatých priestoroch, ako aj za dodržiavanie opatrení na ochranu majetku nachádzajúceho sa v týchto priestoroch.
  22. Klient je oprávnený v priestoroch Hotela vystaviť nápisy a tabule uvádzajúce logá, názvy a druh činnosti súvisiace s Podujatím alebo jeho osobou len s predchádzajúcim písomným súhlasom spoločnosti Treatment & Diagnostic in Israel - Dr. Kats s.r.o. Obsah, výtvarné riešenie a stav týchto nápisov a tabúl nesmú vyvolávať vo verejnosti nepriaznivý dojem, nesmú porušovať autorské práva tretích osôb a musia byť v súlade s právnymi predpismi platnými a účinnými na území Slovenskej republiky. Tieto nápisy a tabule ako aj znečistenie plôch po nich, je Klient povinný bezodkladne po ukončení Podujatia odstrániť.
  23. V prípade ak Klient po Podujatí nechá priestory Hotela znečistené, alebo v nich ponechá dovezený odpad (krabice, vrecia, výzdobu atd.), je povinný spoločnosti Treatment & Diagnostic in Israel - Dr. Kats s.r.o. uhradiť poplatok 50 EUR za vypratanie každého použitého priestoru.

## **Čl. VII. Ceny za Služby**

1. Klient je povinný za ním využité Služby v Hoteli zaplatiť spoločnosti Treatment & Diagnostic in Israel - Dr. Kats s.r.o. dohodnutú cenu. Toto platí aj pre Služby a výdavky spoločnosti Treatment & Diagnostic in Israel - Dr. Kats s.r.o. voči tretím osobám, ktoré si Klient u spoločnosti objednal.
2. Pokiaľ nebola v zmluve dohodnutá cena Služby, Klient je povinný zaplatiť cenu uvedenú v cenníku spoločnosti Treatment & Diagnostic in Israel - Dr. Kats s.r.o. platnom v čase poskytnutia Služby.
3. Dohodnuté ceny sú konečné a zahŕňajú daň z pridanej hodnoty vo výške platnej v čase poskytnutia Služieb. Pokiaľ doba medzi uzavretím zmluvy a poskytnutím Služby presiahne 3 mesiace a zvýši sa spoločnosťou Treatment & Diagnostic in Israel - Dr. Kats s.r.o. všeobecne za takéto výkony účtovaná cena, môže spoločnosť Treatment & Diagnostic in Israel - Dr. Kats s.r.o. zmluvne dohodnutú cenu jednostranne primerane zvýšiť, najviac však 5% celkovej ceny Služieb podľa uzavretej zmluvy.
4. Spoločnosť Treatment & Diagnostic in Israel - Dr. Kats s.r.o. je oprávnená pri uzavretí zmluvy žiadať primeranú platbu vopred alebo zálohovú platbu.

5. Pokiaľ v jednotlivej zmluve nie je dohodnuté inak, vyúčtovanie objednaných a využitých Služieb sa uskutoční daňovým dokladom - faktúrou, najskôr dňom uskutočnenia zdaniteľného plnenia. Za tento deň sa považuje deň odchodu Klienta z priestorov Hotela alebo deň, kedy mu boli poskytnuté Služby.
6. Pokiaľ nie je dohodnuté inak, splatnosť faktúry je v deň uskutočnenia zdaniteľného plnenia. Povinnosť zaplatiť dohodnutú cenu je splnená pripísaním príslušnej čiastky v prospech účtu spoločnosti Treatment & Diagnostic in Israel - Dr. Kats s.r.o. V prípade pochybnosti sa má za to, že lehota splatnosti začína plynúť na tretí deň od odovzdania daňového dokladu (faktúry) pošte na doručenie Klientovi.
7. Pre prípad, že je Klient v omeškaní s platením akýchkoľvek platby podľa dohodnutej zmluvy, je spoločnosť Treatment & Diagnostic in Israel - Dr. Kats s.r.o. Košice oprávnená požadovať od Klienta úrok z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej sumy za každý aj začatý deň omeškania.

### **Čl. VIII. Stornovanie alebo úprava objednaných služieb klientom**

1. Storno poplatky na individuálne rezervácie ubytovania:
  - a) Klient je oprávnený zrušiť každú jednotlivú zmluvu bez storno poplatku najneskôr do 16:00 hod. dohodnutého dňa príchodu podľa zmluvy
  - b) V prípade zrušenia jednotlivej zmluvy po 16:00 hod. dohodnutého dňa príchodu podľa zmluvy alebo v prípade nenastúpenia Klienta bez zrušenia jednotlivej zmluvy, Klient sa zaväzuje zaplatiť spoločnosti Treatment & Diagnostic in Israel - Dr. Kats s.r.o. storno poplatok vo výške 100 % ceny za 1 prenocovanie počítanej vrátane DPH.
2. Storno poplatky pre skupinové rezervácie (nad 10 izieb):
  - a) Klient je oprávnený zrušiť každú jednotlivú zmluvu alebo jednostranne znížiť rozsah v nej dohodnutých Služieb bez storno poplatku najneskôr 30 dní pred dňom príchodu prvého hosťa dohodnutého podľa zmluvy,
  - b) v prípade iného zrušenia jednotlivej zmluvy sa Klient sa zaväzuje zaplatiť spoločnosti Treatment & Diagnostic in Israel - Dr. Kats s.r.o. storno poplatok vo výške v závislosti od času, kedy dôjde k jej zrušeniu, nasledovne:
    - I. zrušenie zmluvy v čase od 29 dní do 21 dní pred dňom plánovaného poskytnutia prvej Služby podľa zmluvy - storno poplatok vo výške 70 % z hodnoty dohodnutých Služieb počítanej vrátane DPH,
    - II. zrušenie zmluvy v čase od 20 dní do 7 dní pred dňom plánovaného poskytnutia prvej Služby podľa zmluvy - storno poplatok vo výške 90 % z hodnoty dohodnutých Služieb počítanej vrátane DPH,
    - III. zrušenie zmluvy menej ako 7 dní pred dňom plánovaného poskytnutia prvej Služby podľa zmluvy - storno poplatok vo výške 100 % z hodnoty dohodnutých Služieb počítanej vrátane DPH.
  - c) Bez povinnosti platiť akýkoľvek storno poplatok je Klient oprávnený jednostranne znížiť rozsah dohodnutých Služieb v nasledovnom rozsahu:
    - I. v čase od 29 dní do 21 dní pred dňom plánovaného poskytnutia prvej Služby podľa zmluvy – Služby zodpovedajúce max 30 % hodnoty všetkých Služieb dohodnutých v zmluve počítanej vrátane DPH,

- II. v čase od 20 dní do 7 dní pred dňom plánovaného poskytnutia prvej Služby podľa zmluvy – Služby zodpovedajúce max 10 % hodnoty všetkých Služieb dohodnutých v zmluve počítanej vrátane DPH.
3. Storno poplatky pre Podujatia a konferenčné služby:
- a) v prípade zrušenia jednotlivej zmluvy sa Klient sa zaväzuje zaplatiť spoločnosti Treatment& Diagnostic in Israel - Dr. Kats s.r.o. storno poplatok vo výške v závislosti od času, kedy dôjde k jej zrušeniu nasledovne:
    - I. zrušenie zmluvy v čase 30 dní a viac pred dňom plánovaného poskytnutia prvej Služby podľa zmluvy - storno poplatok vo výške 20 % z hodnoty dohodnutých Služieb počítanej vrátane DPH, zrušenie zmluvy v čase od 20 dní do 7 dní pred dňom plánovaného poskytnutia prvej Služby podľa zmluvy - storno poplatok vo výške 90 % z hodnoty dohodnutých Služieb počítanej vrátane DPH,
    - II. zrušenie zmluvy menej ako 7 dní pred dňom plánovaného poskytnutia prvej Služby podľa zmluvy - storno poplatok vo výške 100 % z hodnoty dohodnutých Služieb počítanej vrátane DPH.
    - III. zrušenie zmluvy v čase od 13 dní do 5 dní pred dňom plánovaného poskytnutia prvej Služby podľa zmluvy - storno poplatok vo výške 70 % z hodnoty dohodnutých Služieb počítanej vrátane DPH,
    - IV. zrušenie zmluvy menej ako 5 dní pred dňom plánovaného poskytnutia prvej Služby podľa zmluvy - storno poplatok vo výške 100 % z hodnoty dohodnutých Služieb počítanej vrátane DPH.
  - b) Bez povinnosti platiť akýkoľvek storno poplatok je Klient oprávnený jednostranne znížiť rozsah dohodnutých Služieb v nasledovnom rozsahu:
    - I. v čase 30 dní a viac pred dňom plánovaného poskytnutia prvej Služby podľa zmluvy – Služby zodpovedajúce max 30 % hodnoty všetkých Služieb dohodnutých v zmluve počítanej vrátane DPH,
    - II. v čase od 29 dní do 14 dní pred dňom plánovaného poskytnutia prvej Služby podľa zmluvy – Služby zodpovedajúce max 20 % hodnoty všetkých Služieb dohodnutých v zmluve počítanej vrátane DPH,
    - III. v čase od 13 dní do 5 dní pred dňom plánovaného poskytnutia prvej Služby podľa zmluvy – Služby zodpovedajúce max 10 % hodnoty všetkých Služieb dohodnutých v zmluve počítanej vrátane DPH, iv. v čase od 4 dní do 2 dní pred dňom plánovaného poskytnutia prvej Služby podľa zmluvy – Služby zodpovedajúce max 5 % hodnoty všetkých Služieb dohodnutých v zmluve počítanej vrátane DPH.

Treatment & Diagnostic in Israel - Dr. Kats s.r.o. je oprávnená v prípade vzniku nároku na storno poplatkov jednostranne započítať pohľadávku Klienta na vrátenie Klientom uhradenej ceny Služieb voči pohľadávke spoločnosti na úhradu storno poplatku vo výške uvedenej v týchto VOP, a to vo výške, v ktorej sa tieto pohľadávky kryjú, pričom sumu presahujúcu vzájomné pohľadávky Klienta a spoločnosti v prospech Klienta uhradí spoločnosť Klientovi rovnakým spôsobom, ako bola realizovaná úhrada za rezervované Služby Klientom, podľa toho, akú formu realizácie úhrady si Klient pri rezervácii pobytu zvolil, a to do 14 dní odo dňa nasledujúceho po dni zrušenia rezervácie alebo čiastočného zrušenia rezervácie alebo nenastúpenia na pobyt. Bankové poplatky spojené s vrátením ceny znáša v plnom rozsahu Klient.

5. Spoločnosť si vyhradzuje právo na individuálne posúdenie zrušenia rezervácie alebo čiastočného zrušenia rezervácie zo strany Klienta v prípade vzniku závažných dôvodov na strane Klienta alebo niektorého z účastníkov pobytu (napr. úraz, vážna choroba, smrť, postihnutie živelnou pohromou a pod.) a Klient je povinný spoločnosti existenciu a trvanie závažných dôvodov preukázať.
6. Spoločnosť Treatment & Diagnostic in Israel - Dr. Kats s.r.o. je oprávnená kedykoľvek odstúpiť od dohodnutej zmluvy a to zaslaním písomného oznámenia o odstúpení od tejto zmluvy Klientovi:
  - a) v prípadoch stanovených v Obchodnom zákonníku,
  - b) v prípade, že spoločnosť Treatment & Diagnostic in Israel - Dr. Kats s.r.o. nemôže poskytnúť dohodnuté Služby z dôvodu prípadu Vyššej moci,
  - c) v prípadoch, keď poskytnutie dohodnutých služieb Klientovi v Hoteli, Podujatie, účastníci Podujatia a/alebo Klient ohrozujú alebo poškodzujú dobré meno Hotela, spoločnosti Treatment & Diagnostic in Israel - Dr. Kats s.r.o. a/alebo narušujú a/alebo ohrozujú riadnu prevádzku alebo bezpečnosť Hotela
  - d) ak je Klient v omeškaní s akoukoľvek platbou podľa akejkoľvek zmluvy uzatvorenej so spoločnosťou Treatment & Diagnostic in Israel - Dr. Kats s.r.o. a
  - e) ak Klient poruší ktorúkoľvek nepeňažnú povinnosť vyplývajúcu Klientovi z uzavretej zmluvy a nedôjde k napraveniu porušenia tejto povinnosti v primeranej lehote, ktorú mu spoločnosť Treatment & Diagnostic in Israel - Dr. Kats s.r.o. určí v písomnej výzve na nápravu.
7. Odstúpením od zmluvy zanikajú všetky práva a povinnosti zmluvných strán z uzavretej zmluvy okrem nárokov na náhradu škody a nárokov na zmluvné pokuty.

#### **Čl. IX Reklamácie Služieb zo strany Klienta**

1. Reklamačný poriadok obsiahnutý v článku IX týchto VOP sa vzťahuje výlučne na uplatňovanie nárokov z väd Služieb poskytovaných prevádzkovateľom od momentu začatia rezervácie služieb Klientom do momentu nástupu zákazníka na pobyt v Hoteli.
2. Poskytovanie služieb spoločnosťou Treatment & Diagnostic in Israel – Dr. Kats s.r.o. sa riadi príslušnými ustanoveniami zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov v spojení s príslušnými ustanoveniami zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov.
3. Klient má právo na poskytnutie Služieb v dohodnutom alebo bežnom rozsahu, kvalite, množstve a termíne. Klient je povinný uplatniť nároky z väd služieb (reklamáciu) bez zbytočného odkladu po tom, čo zistí dôvody na uplatnenie reklamácie, najneskôr však



- nasledujúci kalendárny deň, inak právo na reklamáciu zaniká.
4. Klient má možnosť uplatniť nároky z väd Služieb (reklamáciu) elektronicky prostredníctvom e-mailu zaslaného na e-mailovú adresu [repcia@hotelmichaelspalace.sk](mailto:repcia@hotelmichaelspalace.sk) alebo písomne na adresu sídla spoločnosti v lehote ustanovenej v týchto VOP. V prípade písomne uplatnenej reklamácie sa lehota považuje za zachovanú, ak je písomná reklamácia doručená spoločnosti prvý pracovný deň po vzniku práva Klienta na uplatnenie reklamácie. V prípade vzniku práva Klienta na uplatnenie z nárokov väd služieb počas pobytu v Hoteli, je Klient povinný uplatniť tento nárok najneskôr do skončenia pobytu (do dňa odchodu), inak právo na reklamáciu zaniká.
  5. Spoločnosť po preskúmaní uplatnenej reklamácie rozhodne o spôsobe vybavenia reklamácie ihneď, v zložitejších prípadoch do 3 pracovných dní. Lehota na vybavenie reklamácie nepresiahne 30 dní odo dňa jej uplatnenia. Pre účely vybavenia reklamácie je Klient povinný oznámiť kontaktné údaje, prostredníctvom ktorých bude vyrozumený o spôsobe vybavenia reklamácie v prípade, že nie je možné vybaviť reklamáciu ihneď po jej uplatnení. Klient je povinný pri vybavovaní reklamácie poskytnúť spoločnosti potrebnú súčinnosť vyžadovanú pre riadne vybavenie reklamácie.
  6. V prípade, že spoločnosť uzná oprávnenosť reklamácie Klienta, poskytne Klientovi náhradné plnenie (možnosť ubytovania v inej izbe rovnakého alebo vyššieho štandardu v rovnakom alebo náhradnom termíne). V prípade, že Klient s poskytnutím náhradného plnenia nesúhlasí alebo v prípade, že prevádzkové a/alebo kapacitné možnosti spoločnosti a Hotela neumožňujú vybavenie oprávnenej reklamácie spôsobom podľa predchádzajúcej vety, bude Klientovi pri oprávnenej reklamácií vrátená ním uhradená cena za rezervované služby, respektíve poskytnutá zľava zo zákaznikom uhradenej ceny za rezervované služby vo výške určenej spoločnosťou.
  7. V prípade, ak Klient – spotrebiteľ ako fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania, nie je spokojný so spôsobom, ktorým prevádzkovateľ ako predávajúci vybavil jeho reklamáciu alebo sa domnieva, že prevádzkovateľ porušil jeho práva, má Klient právo obrátiť sa na prevádzkovateľa ako predávajúceho so žiadosťou o nápravu. Ak prevádzkovateľ na žiadosť Klienta podľa predchádzajúcej vety odpovie zamietavo alebo na takúto žiadosť neodpovie do 30 dní odo dňa jej odoslania Klientom, má Klient právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporu podľa § 12 zákona č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Príslušným subjektom na alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov s prevádzkovateľom ako predávajúcim je:
    - a) Slovenská obchodná inšpekcia, ktorú je možné za uvedeným účelom kontaktovať na adrese Ústredný inšpektorát SOI, Odbor medzinárodných vzťahov a ARS, Prievozská 32, poštový priečinok 29, 827 99 Bratislava alebo elektronicky na [ars@soi.sk](mailto:ars@soi.sk) alebo [adr@soi.sk](mailto:adr@soi.sk) alebo
    - b) iná príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky (zoznam oprávnených subjektov je dostupný na stránke <https://www.mhsr.sk/obchod/ochrana-spotrebitela/alternativne-riesenie-spotrebitelskych-sporov1/zoznam-subjektov-alternativneho-riesenia-spotrebitelskych-sporov-1>), pričom Klient má právo voľby, na ktorý z uvedených subjektov alternatívneho riešenia sporov sa obráti.Klient môže na podanie návrhu na alternatívne riešenie svojho spotrebiteľského sporu použiť platformu pre alternatívne riešenie sporov on-line, ktorá je dostupná na <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=SK>. Viac informácií o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov nájdete na internetovej stránke Slovenskej obchodnej inšpekcie: <http://www.soi.sk/sk/Alternativne-riesenie-spotrebitelskych-sporov.soi> .

## Čl. X Náhrada škody

1. V prípade porušenia akejkoľvek povinnosti spoločnosť Treatment & Diagnostic in Israel - Dr. Kats s.r.o. nezodpovedá Klientovi za jeho ušlý zisk a za skutočnú škodu zodpovedá len do výšky sumy odplaty dohodnutej za poskytnutie Služieb podľa jednotlivej zmluvy o poskytnutí Služieb.
2. Spoločnosť Treatment & Diagnostic in Israel - Dr. Kats s.r.o. zodpovedá za škodu na veciach, ktoré si Klient donesie do Hotela, pokiaľ tieto veci boli prinesené do priestorov vyhradených na ubytovanie alebo boli uložené na mieste vyhradenom na uloženie vecí alebo ich spoločnosť Treatment & Diagnostic in Israel - Dr. Kats s.r.o. prevzala do úschovy na základe potvrdenia. Na uloženie cenných vecí je Klientom k dispozícii osobný trezor v hotelovej izbe alebo v priestoroch recepcie. Za cenné veci spoločnosť Treatment & Diagnostic in Israel - Dr. Kats s.r.o. zodpovedá do výšky v súlade s Občianskym zákonníkom.
3. Pokiaľ Klient dostane k dispozícii miesto na odstavenie vozidla na hotelovom parkovisku, aj za úhradu, nevzniká tým žiadna zmluva o úschove. Spoločnosť Treatment & Diagnostic in Israel - Dr. Kats s.r.o. nezodpovedá za akúkoľvek stratu a/alebo poškodenie na pozemku a/alebo v garáži Hotela odstavených alebo odsunutých motorových vozidiel vrátane ich obsahov.
4. Spoločnosť Treatment & Diagnostic in Israel - Dr. Kats s.r.o. nezodpovedá žiadnym spôsobom za poškodenia zdravia a úrazy pri Podujatiach, programoch akéhokoľvek druhu;  
to neplatí ak poškodenie zdravia a/alebo úraz boli spôsobené úmyselným konaním spoločnosti Treatment & Diagnostic in Israel - Dr. Kats s.r.o.

## Čl. XI Ostatné

1. Zvieratá smú byť s hosťom ubytované v maximálnom počte 2 ks / izba. Maximálna veľkosť resp. váha zvieratá je stanovená na 35 kg / 1 zviera. Zvieratá sa nesmú prinášať do priestorov s jedlom a nápojmi.
2. Nájdené veci sa posielajú späť Klientom len na ich žiadosť. Uskladňujú sa v Hoteli šesť mesiacov. Po uplynutí tejto lehoty sa predmety, ktoré majú zjavnú hodnotu, odovzdajú príslušnému orgánu verejnej správy, ostatné je spoločnosť Treatment & Diagnostic in Israel - Dr. Kats s.r.o. oprávnená zlikvidovať.

## Čl. XII. Doručovanie

1. Všetky písomnosti týkajúce sa právnych vzťahov založených medzi spoločnosťou Treatment & Diagnostic in Israel - Dr. Kats s.r.o. a Klientom sa doručujú:
  - Osobne
  - Poštou
  - treťou osobou oprávnenou doručovať zásielky.
2. Pokiaľ nie je výslovne písomne dohodnuté inak, doručovanie písomností týkajúcich sa akýchkoľvek právnych vzťahov založených medzi spoločnosťou Treatment & Diagnostic in

Israel - Dr. Kats s.r.o. a Klientom sa vykonáva na adresu, ktorá je ako ich sídlo zapísaná v príslušnom registri a na adresu trvalého pobytu Klienta. Spoločnosť Treatment & Diagnostic in Israel - Dr. Kats s.r.o. a Klient sú povinní oznamovať si navzájom zmenu adres, ato bez zbytočného odkladu. Zásielka obsahujúca písomnosť sa považuje za doručenie dňom, keď bola odosielateľovi vrátená, i keď sa adresát o tom nedozvedel. Zásielka sa považuje za doručenie aj v prípade, ak ju pošta vráti odosielajúcej zmluvnej strane ako nedoručiteľnú, pokiaľ odosielajúci účastník vzťahu ju doručoval na adresu druhého účastníka vzťahu určenú v súlade s ustanoveniami týchto VOP alebo ich dohody. Zásielka sa považuje za doručenie aj v prípade, ak adresát prevzatie zásielky odmietol. Toto ustanovenie platí a je účinné a záväzné aj po ukončení zmluvného vzťahu až do vysporiadania všetkých záväzkov vzniknutých z uzavretej zmluvy alebo na jej základe.

#### **Čl. XIV Ochrana osobných údajov a ochrana súkromia**

1. Spoločnosť Treatment & Diagnostic in Israel - Dr. Kats s.r.o. (ďalej tiež „Prevádzkovateľ“) vykonáva spracúvanie osobných údajov v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky, najmä v súlade so zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon“). Pravidlá spracúvania osobných údajov a ich ochrany sú prístupné na web stránke Hotela v samostatnej sekcii GDPR.

#### **Čl. XV Záverečné ustanovenia**

1. Vo veciach neupravených týmito VOP ani jednotlivou zmluvou o poskytnutí Služieb sa zmluvný vzťah spravuje príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka, pokiaľ príslušný právny predpis neustanovuje inak.
2. Prípadné spory, ktoré zo zmluvného vzťahu vzniknú, sa zaväzujú zmluvné strany riešiť prednostne dohodou.
3. Spoločnosť Treatment & Diagnostic in Israel - Dr. Kats s.r.o. a Klient berú na vedomie, že všetky prípadné spory, ktoré medzi nimi z právneho vzťahu a v súvislosti s ním vzniknú sa budú riadiť právom Slovenskej republiky, a to podľa slovenského právneho poriadku. Príslušné riešenie prípadných sporov sú sudy Slovenskej republiky.
4. Zmeny alebo doplnenia písomne uzavretej zmluvy alebo VOP vyžadujú pre ich účinnosť písomnú formu.
5. Pokiaľ by jednotlivé ustanovenia týchto VOP boli alebo stali sa neúčinnými alebo neplatnými, nedotýka sa tým účinnosť ostatných ustanovení.
6. Tieto VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 10.08.2023.